

ALLEGATO TECNICO: QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO ED EQUITÀ (IBO-ARCEA)

Strumento operativo per il monitoraggio continuo del clima di lavoro e delle pari opportunità in ARCEA

Introduzione e Ratio Metodologica

In aderenza alle raccomandazioni fornite dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) della Regione Calabria, e in linea con il modello ICBO-P (Indice Composito di Benessere Organizzativo - Ponderato) adottato dall'amministrazione regionale, l'ARCEA ha introdotto una metrica quantitativa strutturata per la misurazione periodica del benessere lavorativo e dell'equità di genere. L'obiettivo fondamentale è tradurre le enunciazioni generali del Piano in un percorso di ascolto attivo, trasparente e statisticamente verificabile, volto a identificare aree di miglioramento organizzativo e a promuovere un ambiente lavorativo sano, sicuro e paritario.

Il questionario, composto da 12 item distribuiti su 4 driver strategici, viene somministrato online in modalità totalmente anonima. Per garantire la riservatezza, considerate le dimensioni contenute dell'organico dell'Agenzia (sotto i 50 dipendenti), non è richiesta alcuna indicazione anagrafica o di specifico Settore, bensì solo la macro-distinzione tra Dirigenza e Comparto.

GARANZIA	DI	ANONIMATO	E	PRIVACY
<i>La compilazione del presente questionario è facoltativa ed avviene in forma completamente anonima. Le risposte vengono aggregate in maniera automatica dal sistema informatico. Nessuna informazione potrà in alcun modo ricondurre alla singola persona rispondente, garantendo la massima libertà e veridicità dei giudizi espressi.</i>				

Sezione A: Struttura del Questionario (Item su Scala Likert 1-5)

Scala di Valutazione:

Per ciascuna delle affermazioni sottostanti, indicare il livello di accordo espresso su scala Likert

a	5	punti:
1 = Fortemente in disaccordo (FD) 2 = In disaccordo (D) 3 = Neutro (N) 4 = D'accordo (A) 5 = Fortemente d'accordo (FA)		

Le Domande del Questionario IBO-ARCEA

Driver / Domanda (Item)	FD (1)	D (2)	N (3)	A (4)	FA (5)
DRIVER 1: LEADERSHIP E SISTEMA DI GESTIONE (Ponderazione: 30%)					
1.1 Gli obiettivi individuali e di struttura assegnati mi sono stati illustrati chiaramente e comprendo il mio contributo.	[]	[]	[]	[]	[]
1.2 Il sistema di valutazione della performance in Agenzia e trasparente e premia adeguatamente l'impegno.	[]	[]	[]	[]	[]
1.3 Il mio dirigente è aperto al confronto, supporta la mia crescita e valorizza i risultati che ottengo.	[]	[]	[]	[]	[]
1.4 Mi sento partecipe delle scelte dell'Agenzia e le comunicazioni interne sono tempestive.	[]	[]	[]	[]	[]
DRIVER 2: ASSETTO ORGANIZZATIVO E FLESSIBILITÀ (Ponderazione: 25%)					
2.1 L'organizzazione del lavoro agile (POLA) favorisce un reale equilibrio tra vita privata e professionale.	[]	[]	[]	[]	[]
2.2 La distribuzione dei carichi di lavoro nel mio ufficio è equa, sostenibile e priva di stress eccessivo.	[]	[]	[]	[]	[]
2.3 La cooperazione e lo scambio informativo tra i diversi settori dell'Agenzia sono efficaci e fluidi.	[]	[]	[]	[]	[]
DRIVER 3: BENESSERE, SICUREZZA ED EQUITÀ (Ponderazione: 25%)					
3.1 Gli ambienti fisici di lavoro (luce, temperatura, postazioni) sono sicuri, igienici e confortevoli.	[]	[]	[]	[]	[]
3.2 In ARCEA vi è piena parità di trattamento tra i generi ed equità di opportunità di carriera e incarico.	[]	[]	[]	[]	[]
3.3 All'interno dell'Agenzia si respira un clima di reciproco rispetto, privo di discriminazioni o conflitti.	[]	[]	[]	[]	[]
DRIVER 4: INNOVAZIONE E FORMAZIONE (Ponderazione: 20%)					
4.1 Gli strumenti digitali e informatici in dotazione sono moderni e facilitano l'esecuzione delle mie mansioni.	[]	[]	[]	[]	[]
4.2 L'offerta formativa dell'Agenzia risponde ai miei reali fabbisogni e accresce la mia professionalità.	[]	[]	[]	[]	[]

Sezione B: Metodologia di Calcolo e Normalizzazione dell'Indice

Al fine di ottenere un valore sintetico finale normalizzato in scala centesimale (0-100%), coerente con l'indicatore I.1.1.3 inserito nel Piano della Performance, si applica una procedura statistica ponderata:

1. Calcolo della media semplice per ciascun Driver:

Si calcola la media aritmetica dei punteggi assegnati (da 1 a 5) per gli item appartenenti a ciascun driver.

- Media_Driver_1 = (Item_1.1 + Item_1.2 + Item_1.3 + Item_1.4) / 4
- Media_Driver_2 = (Item_2.1 + Item_2.2 + Item_2.3) / 3
- Media_Driver_3 = (Item_3.1 + Item_3.2 + Item_3.3) / 3
- Media_Driver_4 = (Item_4.1 + Item_4.2) / 2

2. Ponderazione dei Driver per l'ottenimento dell'indice sintetico IBO-ARCEA:

$$\text{IBO-ARCEA} = (\text{Media_Driver_1} * 0.30) + (\text{Media_Driver_2} * 0.25) + (\text{Media_Driver_3} * 0.25) + (\text{Media_Driver_4} * 0.20)$$

3. Normalizzazione dell'Indice in scala centesimale (0% - 100%):

$$\text{Indice_IBO_Percentuale} = ((\text{IBO-ARCEA} - 1) / 4) * 100$$

Tale normalizzazione permette di associare un punteggio medio di 4 su 5 (piena soddisfazione) ad un valore percentuale pari all'80%, superiore al target programmato del 75%.

Monitoraggio Annuale

Per assicurare il corretto inserimento dello strumento nel ciclo della performance, si definiscono le seguenti fasi operative:

- La rilevazione avviene entro il 31 ottobre di ciascun anno solare. Il Settore Personale redige un report dettagliato, che viene pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente e trasmesso all'OIV per la validazione della performance organizzativa dell'Agenzia.